



INFORMÁCIA PRE KLIENTOV CK PHARMAEDUCA

Poskytnutie informácií a oznámení dotknutým osobám súvisiacich so spracúvaním ich osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Vážení klienti,

v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľom by sme vám touto cestou chceli poskytnúť prehľad o spracovateľských činnostiach, v ktorých sú alebo môžu byť Vaše osobné údaje našou CK spracovávané ako aj o Vašich právach ako dotknutých osôb. Určenie toho, aké osobné údaje, v akom rozsahu a akým spôsobom spracúvame, závisí od toho, v akej oblasti rozvíjame obchodnú spoluprácu, od služieb poskytovaných našou CK a od situácií, do ktorých sa v rámci obchodnej spolupráce dostávame. Z toho dôvodu nie všetky nasledovné informácie môžu byť pre Vás relevantné.

Časť I Základné informácie

1. Prevádzkovateľ:

PHARMAEDUCA s.r.o., so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č.: 11149/R, IČO: 36 304 697, tel. kontakt +421 46 5154 209, e-mail: zajazdy@pharmaeduca.eu (ďalej len „**PHARMAEDUCA**“) má pri spracúvaní osobných údajov klientov, zástupcu klientov, potencionálnych klientov a iných dotknutých osôb (ďalej len „dotknutá osoba“) postavenie prevádzkovateľa, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov

2. Zodpovedná osoba:

PHARMAEDUCA určila zodpovednú osobu, ktorú môžu dotknuté osoby kontaktovať s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania si svojich práv podľa GDPR, a to telefonicky: +421905 459 382, na emailovej adrese zodpovednaosoba@pharmaeduca.eu alebo osobne.

Časť II Informácie o spracovateľských činnostiach

CK PHARMAEDUCA spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s výkonom svojej činnosti v nasledovných oblastiach spracovateľských činností:

1. Spracovateľská činnosť: Ponuka a predaj zájazdov

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom je ponuka a predaj zájazdov organizovaných CK PHARMAEDUCA, uzatváranie zmlúv o zájazde a poskytovanie iných služieb cestovného ruchu, plnenie zmluvy o zájazde a zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zmluvy** o zájazde uzavretej v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu v znení neskorších predpisov

c. Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v zmluvách o zájazde budú vymazané po uplynutí 5 rokov od podpisu zmluvy.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Zmluvní partneri, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme zájazdy a služby cestovného ruchu, ktoré si v CK PHARMAEDUCA klient objednal – partnerské cestovné kancelárie, ubytovacie zariadenia, dopravcovia, sprievodcovia a delegáti, poisťovne, iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu

e. Kategórie osobných údajov:

bežné osobné údaje a osobitná kategória osobných údajov - zdravotné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo (na účely cestovného poistenia), číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie ako aj pri platbe), pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch), údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia), zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely uzavretia zmluvy)

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nakoľko organizujeme zahraničné zájazdy a poskytujeme služby cestovného ruchu v zahraničí, na zabezpečenie objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje aj našim zmluvným partnerom do zahraničia.

Tretie krajiny, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov sú zverejnené aj na web stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

CK pri prenose osobných údajov do krajín EHS a krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany podľa rozhodnutia Komisie nie je povinná prijímať žiadne špeciálne opatrenia. K partnerom zo zahraničia, ktorým osobné údaje poskytuje, pristupuje rovnako, ako by boli na území Slovenskej republiky (ak je potrebné uzatvorí zmluvu o sprostredkovaní alebo zaviazá partnera mlčanlivosťou a pod.) Pri prenose osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, môže cestovná kancelária napríklad uzatvoriť s obchodným partnerom zmluvu, ktorej súčasťou budú aj štandardné zmluvné doložky prijaté Komisiou, alebo pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti štandardné zmluvné doložky použiť u príjemcu (hotel, dopravca, iný poskytovateľ služieb) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, t.j. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

2. Spracovateľská činnosť: Sprostredkovanie ponuky a predaja zájazdov

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom je sprostredkovanie predaja zájazdov, ponuka a predaj jednotlivých služieb cestovného ruchu organizovaných inou CK

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zmluvy** – zmluva o poskytnutí jednotlivej cestovnej služby, zmluvy o sprostredkovaní s jednotlivými CK, ktoré zájazdy organizujú

c. Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v zmluvách o zájazde budú vymazané po uplynutí 5 rokov od podpisu zmluvy.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Zmluvní partneri, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme služby cestovného ruchu, ktoré si v CK PHARMAEDUCA klient objednal – partnerské cestovné kancelárie, ubytovacie zariadenia, dopravcovia, sprievodcovia a delegáti, poisťovne, iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu

e. Kategórie osobných údajov:

bežné osobné údaje a osobitná kategória osobných údajov - zdravotné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo (na účely cestovného poistenia), číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie ako aj pri platbe), pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch), údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia),

zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely uzavretia zmluvy)

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nakoľko sprostredkujeme zahraničné zájazdy a služby cestovného ruchu v zahraničí, na zabezpečenie objednaných služieb poskytuje organizujúca CK Vaše osobné údaje aj zmluvným partnerom do zahraničia.

Tretie krajiny, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov sú zverejnené aj na web stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucih-primeranu-uroven-ochrany>.

CK pri prenose osobných údajov do krajín EHS a krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany podľa rozhodnutia Komisie nie je povinná prijímať žiadne špeciálne opatrenia. K partnerom zo zahraničia, ktorým osobné údaje poskytuje, pristupuje rovnako, ako by boli na území Slovenskej republiky (ak je potrebné uzatvorí zmluvu o sprostredkovaní alebo zaviazne partnera mlčanlivosťou a pod.) Pri prenose osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, môže cestovná kancelária napríklad uzatvoriť s obchodným partnerom zmluvu, ktorej súčasťou budú aj štandardné zmluvné doložky prijaté Komisiou, alebo pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti štandardné zmluvné doložky použiť u príjemcu (hotel, dopravca, iný poskytovateľ služieb) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, t.j. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

3. Spracovateľská činnosť: Evidencia ubytovaných

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Vedenie evidencie ubytovaných hostí v ubytovacích zariadenia – UNIPHARMA Apartments Donovaly, Kúpeľný dom Trábeč, Bojnice a apartmány Brač, Chorvátsko.

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – **zákonná povinnosť** – § 24 zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov SR a registri obyvateľov v SR v znení neskorších predpisov, § 113 písm. b) zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov, zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady

c. Doba uchovávanía osobných údajov:

Naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu evidencie ubytovaných hostí. Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v evidencii budú vymazané po uplynutí 5 rokov od zaevidovania.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Príslušný policajný útvar PZ SR v prípade hlásenia pobytu cudzincov – cudzinecká polícia

e. Kategórie osobných údajov:

títul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo číslo cestovného pasu, doba ubytovania (kniha ubytovaných), meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, trvalý pobyt v domovskom štáte, účel pobytu, číslo pasu, vízum, spoločujúce deti, doba ubytovania (hlásenie pobytu cudzincov)

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

4. Spracovateľská činnosť: Marketing

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Realizácia marketingových a propagačných aktivít CK Pharmaeduca – zasielanie newsletterov, katalógov, informácií o produktoch a novinkách

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR – **oprávnený záujem** – pokiaľ ide o klientov, ktorí už s našou CK cestovali alebo im bola poskytnutá iná služba cestovného ruchu

Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - **Súhlas dotknutej osoby** – pokiaľ ide o zasielanie katalógov, newsletterov, marketingových ponúk akýmkoľvek záujemcom, ktorí nie sú v pozícii klienta

c. Doba uchovávania osobných údajov:

Naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu realizácie marketingových a propagačných aktivít CK PHARMAEDUCA. Osobné údaje klienta nachádzajúce v databáze CK budú vymazané po uplynutí 5 rokov od udelenia súhlasu alebo zaslania ponuky na právnom základe – oprávnený záujem.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Žiadny

e. Kategórie osobných údajov:

titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

5. Spracovateľská činnosť: Správa registratúry

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Evidencia korešpondencie – vedenie knihy prijatej a odoslanej korešpondencie

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – **zákonná povinnosť** - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

c. Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb budú vymazané po uplynutí 5 rokov od dátumu prijatia alebo odoslania pošty.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Žiadny

e. Kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje fyzických osôb – odosielateľov a prijímateľov korešpondencie v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, obsah zásielky (predmet).

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

6. Spracovateľská činnosť: Reklamácia zájazdov

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom je evidencia a vybavovanie reklamácií klientov týkajúcich sa absolvovaných zájazdov alebo poskytnutých služieb zo strany CK PHARMAEDUCA.

- b. Právny základ spracúvania osobných údajov:**
Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zákonnej povinnosti** v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- c. Doba uchovávanía osobných údajov:**
Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v evidencii reklamácií a v dokumentoch potrebných pre vybavenie reklamácie budú vymazané po uplynutí 5 rokov od vybavenia reklamácie.
- d. Kategórie príjemcov osobných údajov:**
Zmluvný partneri, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme služby cestovného ruchu, ktoré si v CK PHARMAEDUCA klient objednal – partnerské cestovné kancelárie, ubytovacie zariadenia, dopravcovia, sprievodcovia a delegáti, poisťovne, iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu, ktorých služby boli predmetom reklamácie.
- e. Kategórie osobných údajov:**
bežné osobné údaje a osobitná kategória osobných údajov nevyhnutné na vybavenie reklamácie.
- f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**
Tretie krajiny, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov sú zverejnené aj na web stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucih-primeranu-uroven-ochrany>.
CK pri prenose osobných údajov do krajín EHS a krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany podľa rozhodnutia Komisie nie je povinná prijímať žiadne špeciálne opatrenia. K partnerom zo zahraničia, ktorým osobné údaje poskytuje, pristupuje rovnako, ako by boli na území Slovenskej republiky (ak je potrebné uzatvorí zmluvu o sprostredkovaní alebo zaviazne partnera mlčanlivosťou a pod.) Pri prenose osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, môže cestovná kancelária napríklad uzatvoriť s obchodným partnerom zmluvu, ktorej súčasťou budú aj štandardné zmluvné doložky prijaté Komisiou, alebo sa spoľahne na súhlas dotknutej osoby s prenosom. Prenos je možné uskutočniť aj v prípade, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy s dotknutou osobou alebo v záujme dotknutej osoby.
- g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**
S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

7. Spracovateľská činnosť: Účtovníctvo

- a. Účel spracúvania osobných údajov:**
Účelom je plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy, správa účtovných dokladov
- b. Právny základ spracúvania osobných údajov:**
Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - **plnenie zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde, zákon č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
Čl. 6 ods. 1 písm. b) **plnenie zmluvy** – pracovná zmluva alebo dohoda
- c. Doba uchovávanía osobných údajov:**
Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v účtovných dokladoch budú vymazané po uplynutí 10 rokov od podpisu zmluvy.
- d. Kategórie príjemcov osobných údajov:**
Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, iné oprávnené subjekty
- e. Kategórie osobných údajov:**

Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu, výška pohľadávky / záväzku, iné údaje nevyhnutné na riadne vedenie účtovnej agendy

- f. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**
Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
- g. **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**
S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

8. Spracovateľská činnosť: Povinnosti podľa GDPR

- a. **Účel spracúvania osobných údajov:**
Evidencia osobných údajov je nevyhnutná na účely plnenia povinností ustanovených GDPR, najmä evidencie a vybavovanie práv dotknutých osôb a evidencie bezpečnostných incidentov.
- b. **Právny základ spracúvania osobných údajov:**
Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie **zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa podľa GDPR.
- c. **Doba uchovávania osobných údajov:**
Osobné údaje klienta nachádzajúce sa v evidencii pre vybavovanie práv dotknutých osôb a v evidencii bezpečnostných incidentov budú vymazané po uplynutí 5 rokov od ich evidovania. 5 rokov je objektívna lehota na kontrolu vykonávanú Úradom na ochranu osobných údajov.
- d. **Kategórie príjemcov osobných údajov:**
žiadny
- e. **Kategórie osobných údajov:**
Osobné údaje nevyhnutné na vedenie evidencie a plnenie povinností podľa GDPR (identifikačné údaje, kontaktné údaje a pod.)
- f. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**
Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
- g. **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**
S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9. Spracovateľská činnosť: Komunikačné kanály

- a. **Účel spracúvania osobných údajov:**
Vytváranie komunikačných kanálov pre možné dotazy a komunikáciu s klientami alebo záujemcami o cenovú ponuku
- b. **Právny základ spracúvania osobných údajov:**
Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zmluvy** – zmluva o zájazde alebo zmluva o poskytnutí inej cestovnej služby, alebo **predzmluvné vzťahy** na žiadosť dotknutej osoby
- c. **Doba uchovávania osobných údajov:**
Osobné údaje klienta budú vymazané po uplynutí 5 rokov od ich získania.
- d. **Kategórie príjemcov osobných údajov:**
Poskytovateľ emailového servera
- e. **Kategórie osobných údajov:**
Bežné osobné údaje, najmä online identifikátory, IP adresa, cookies, logy (najmä pri poskytovaní služieb prostredníctvom webových stránok), iné údaje o dotknutých osobách získavané zo serverov.
- f. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**
Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
- g. **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**
S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Časť II Poučenie o právach dotknutej osoby

1. Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, máte nasledovné práva:

a. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, ak tomu tak je, máte právo na získanie informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. 15 GDPR. Súčasne máte právo získať kópiu tých osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b. Právo na opravu osobných údajov

V prípade, ak zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplné osobné údaje, máte právo na ich opravu alebo doplnenie.

c. Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo na jeho odvolanie bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

d. Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo dosiahnuť vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Uplatneniu tohto práva však predchádza individuálne posúdenie Vašej žiadosti, pričom nebude uplatnené v prípade, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné na niektorý z prípadov uvedených v čl. 17 GDPR, najmä na splnenie zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu prevádzkovateľa, na účely archivácie vo verejnom záujme alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to iba z dôvodov uvedených v čl. 18 GDPR. Uvedené právo si môžete uplatniť najmä, ak naša Spoločnosť už nemá potrebu spracúvať Vaše osobné údaje, ale tieto údaje sú potrebné pre Vás na preukázanie uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov.

f. Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípadoch, kedy spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste našej Spoločnosti poskytli na základe súhlasu alebo na základe podpísania zmluvy a tieto osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte. V prípade Vašej požiadavky, prenesieme tieto údaje Vami určenému inému prevádzkovateľovi, pokiaľ tomu nebudú brániť zákonné alebo iné prekážky.

g. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu alebo na základe verejného záujmu, ako aj namietať voči profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch.

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán: *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*

*Hraničná 12
820 07 Bratislava
IČO: 36 064 220
tel. č.: +421/2/3231 3220*

web: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

10. Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutej osoby:

Jednotlivé práva uvedené v bode 3. si môžete uplatniť telefonicky na linke +421 905 459 382, poslaním e-mail žiadosti na adresu zodpovednaosoba@pharmaeduca.eu alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u nás uplatníte, poskytujeme bezplatne a budú Vám poskytnuté najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.